

AISWare Smart Community

智慧社区综合管理平台

产品白皮书

运用云计算、大数据、人工智能、物联网等高新技术，帮助客户建立集人本化、数字化、生态化为一体的新管理形态社区。

声明

任何情况下，与本软件产品及其衍生产品、以及与之相关的全部文件（包括本文件及其任何附件中的全部信息）相关的全部知识产权（包括但不限于著作权、商标和专利）以及技术秘密皆属于亚信科技（中国）有限公司（“亚信”）。

本文件中的信息是保密的，且仅供用户指定的接收人内部使用。未经亚信事先书面同意本文件的任何用户不得对本软件产品和本文件中的信息向任何第三方（包括但不限于用户指定接收人以外的管理人员、员工和关联公司）进行开发、升级、编译、反向编译、集成、销售、披露、出借、许可、转让、出售分发、传播或进行与本软件产品和本文件相关的任何其他处置，也不得使该等第三方以任何形式使用本软件产品和本文件中的信息。

未经亚信事先书面允许，不得为任何目的、以任何形式或任何方式对本文件进行复制、修改或分发。本文件的任何用户不得更改、移除或损害本文件所使用的任何商标。

本文件按“原样”提供，就本文件的正确性、准确性、可靠性或其他方面，亚信并不保证本文件的使用或使用后果。本文件中的全部信息皆可能在没有任何通知的情形下被进一步修改，亚信对本文件中可能出现的任何错误或不准确之处不承担任何责任。

在任何情况下，亚信均不对任何因使用本软件产品和本文件中的信息而引起的任何直接损失、间接损失、附带损失、特别损失或惩罚性损害赔偿（包括但不限于获得替代商品或服务、丧失使用权、数据或利润、业务中断），责任或侵权（包括过失或其他侵权）承担任何责任，即使亚信事先获知上述损失可能发生。

亚信产品可能加载第三方软件。详情请见第三方软件文件中的版权声明。

亚信科技控股有限公司（股票代码：01675.HK）

亚信科技创立于1993年，依托产品、服务、运营和集成能力，为电信运营商及其它大型企业客户提供业务转型及数字化的软件产品及相关服务，致力于成为大型企业数字化转型的赋能者。

根据弗若斯特沙利文的资料，我们是中国电信行业最大的电信软件产品及相关服务供应商，按2017年收益计，我们的市场份额为25.3%。根据同一资料来源，我们也是中国电信行业最大的BSS软件产品及相关服务供应商，按2017年收益计，我们的市场份额为50.0%。我们是中国第一代电信软件的供应商，从20世纪90年代开始与中国移动、中国联通和中国电信长期合作，支撑全国超过十亿用户。与电信运营商的长期合作关系让我们对电信运营商的IT及网络环境以及业务运营需求有了深度理解，使我们能够开发出拥有500多种任务关键型电信级软件的丰富的产品组合（软件产品主要面向电信运营商，对其业务运营至关重要），包括客户关系管理、计费账务、大数据、物联网及网络智能化产品。截至2018年12月31日，我们有214家电信运营商客户，包括中国移动、中国联通和中国电信的总部、省级公司、地市级公司、专业化公司和合营企业。

我们也正在积极拓展在中国非电信企业软件产品及相关服务市场的市场份额。凭借我们在电信软件产品及相关服务市场丰富的行业知识及专长及稳固的领导地位以及全方位、高度专业化的电信级产品图谱，我们相信我们也已经就解决各类企业，尤其是大型企业在业务转型与数字化方面与电信运营商相类似的、最为根本的需求占据了有利地位。截至2018年12月31日，我们有38家广电、邮政及金融、电网、汽车等行业的大型企业客户。通过资源、管理、专业知识及技术专长的共享，我们能够同时服务电信和非电信企业市场，凭借协同效应赢取新业务并保持竞争优势。

部分企业荣誉资质

ISO 9001质量管理体系认证

ISO 20000IT服务管理体系认证

信息系统集成及服务资质（一级）

CMMI 5级（能力成熟度模型集成5级）认证

国家规划布局内重点软件企业

2018年中国软件业务收入前百家企业前20强

2018年中国电子信息行业社会贡献500强

2018年中国电子信息研发创新能力50强企业

目录

一. 产品背景	4
二. 产品定位	4
三. 产品价值	5
四. 功能架构	6
五. 产品优势	6
六. 产品演进	7
七. 应用案例	7
7.1 北京顺义智慧社区	7
7.2 江苏移动智慧社区	8
7.3 江西移动智慧社区	9
八. 联系我们	10

一. 产品背景

智慧社区是在智慧城市的框架下，以楼盘社区或街道为落脚点，联合物业服务公司参与运营，借助物联网，网络通信技术，移动互联，大数据，智能传感等新一代信息技术，将社区、楼栋、物业、居民生活等诸多环节加以整合，通过持续经营，为居民提供从社区安防，智能家居，智慧物业到社区服务，社区消费等一体的综合化智慧社区服务。

行业背景

智慧社区作为智慧城市的一部分，在智慧城市建设的推动下，也呈现出如火如荼的发展态势，越来越多的城市正加入到构建智慧社区的行列中。

政策背景

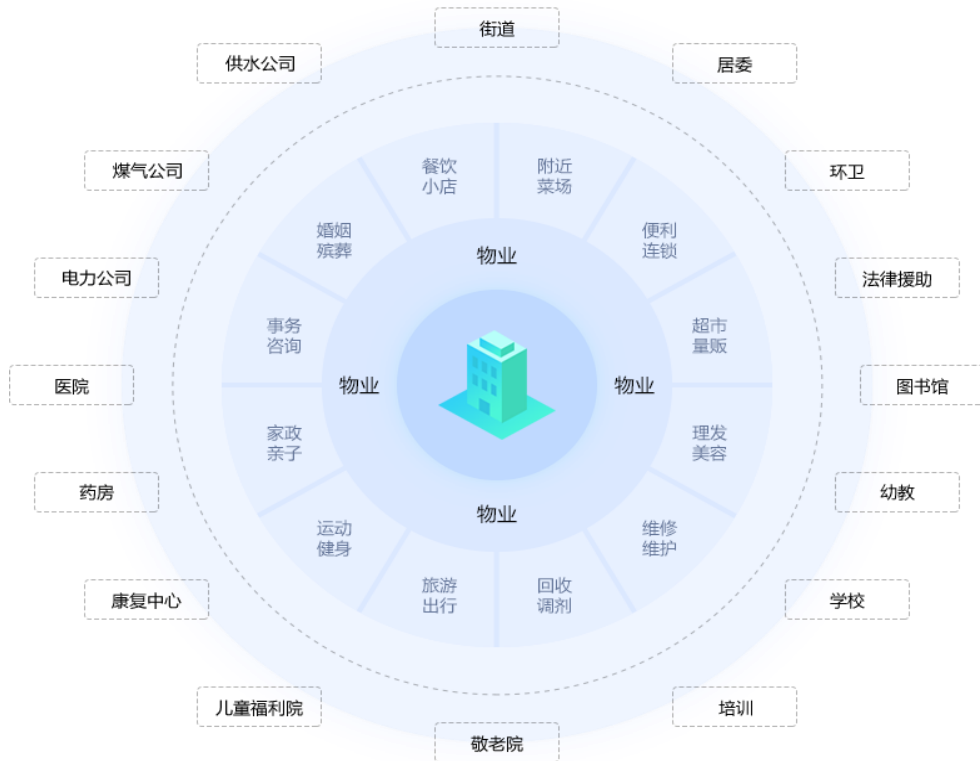
2017年6月中共中央、国务院印发《关于加强和完善城乡社区治理的意见》。意见提出，到2020年，实施“互联网+社区”行动计划，加快互联网与社区治理和服务体系的深度融合。

市场背景

中国当前有7.9亿城镇人口，16.44万个社区，借「互联网+」等政府政策的进一步推广以及可支配收入的持续增加，预测2022年我国智慧社区市场规模近万亿元。

二. 产品定位

智慧社区基于现今的人工智能、物联网、云计算技术，立足于安全、环保、能耗、服务建设理念，提供一站式智慧系统的集成方案，并基于社区、街道、园区进行全景展示、智慧调度，为社区、街道、园区提供全方位、一体化的整合服务，提高社区、街道、园区的运营管理、安全管理。



三. 产品价值



街道/公安

对接公安人口信息，提供社区人口安防数据，提高公安片区管控能力；
 社区海量数据采集，助力智慧城市建设；
 用户行为可得到精准分析与挖掘，提升社会生产效率；



物业

降低物业人工成本，提高员工的工作效率；
 帮助物业建立本小区的“自媒体”通道，方便物业与业主之间沟通；
 提高小区车辆、房屋和人员等公共安全管理水平；

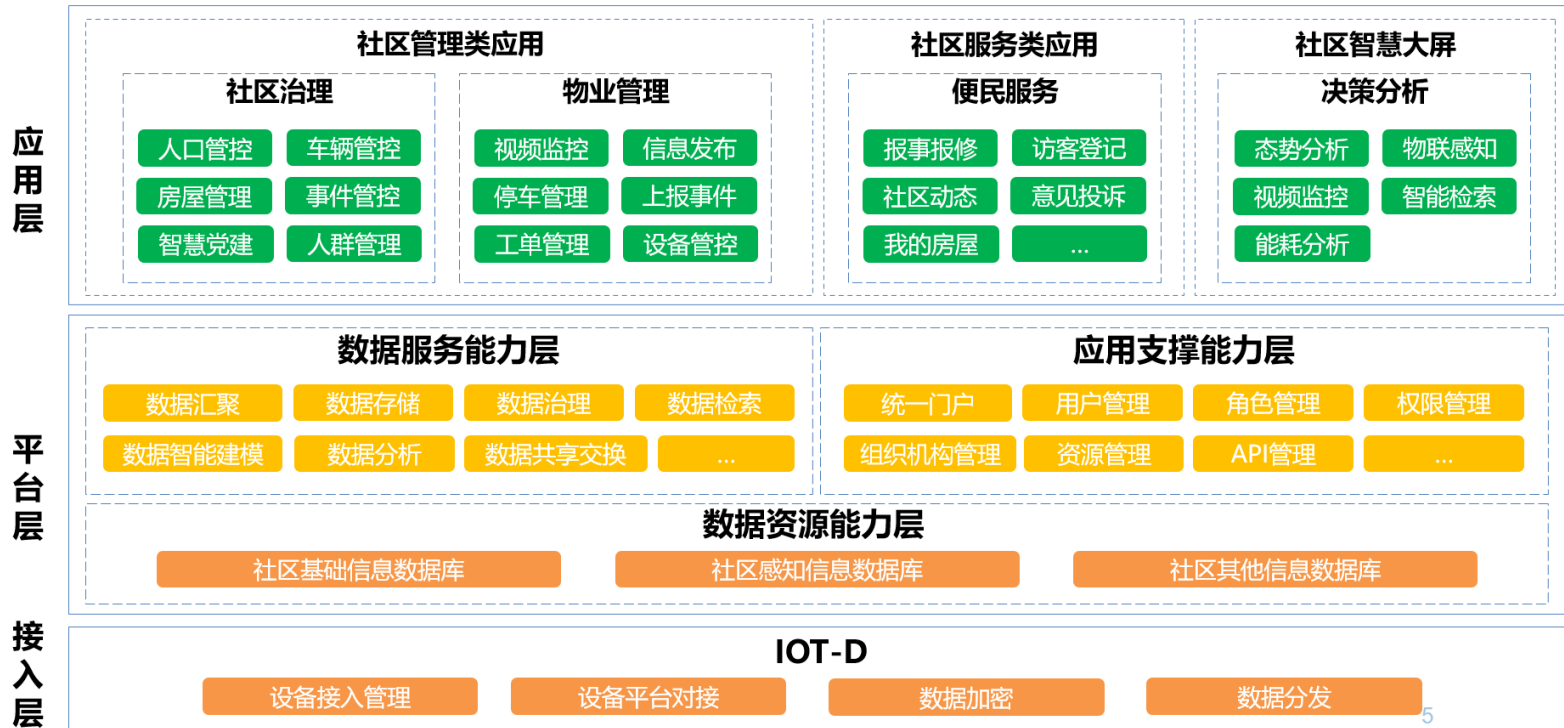


业主/居民

生活更便捷：在线缴纳物业费、停车费、查看水电信息等，实现费用信息一键处理及查看，无需跑线下物业处；
 居家更安全：生物识别进出社区，管理自己的人脸库信息，严格的访客访问机制以及摄像头监控管理；
 诉求更直接：具备快捷的问题咨询以及事件上报功能，全程跟进工单的处理流程，问题反馈更实时、透明、高效；

四. 功能架构

[返回目录](#)



五. 产品优势

智慧社区为居民提供“更安全、更舒适、更便捷、更节能”的生活环境，从而形成基于信息化、智能化社会管理与服务的新型管理模式的“互联网+”智慧社区。具备快速部署、端对端、私有化部署、软著资质等优势能力。

快速部署

平台能力的快速部署，最快只需要两周就可以完成从需求对接到产品落地的全流程。

全套方案

提供全套端对端的解决方案，从设备连接管理到社区业务管理，多种社区配套设备直供。

高兼容性

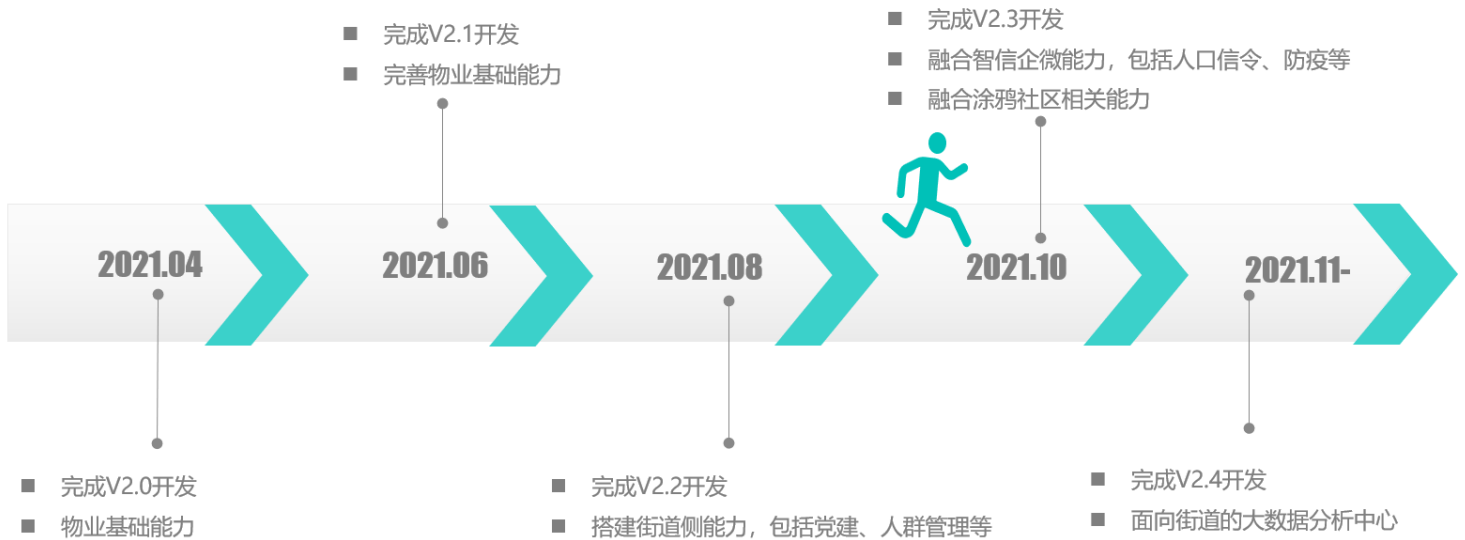
兼容社区已有管理系统，支持对原系统数据进行融合，快速打通从设备到业务层的闭环。

垂直管理

系统具备从机构最高管理到基层人员的垂直管理能力，赋予不同角色对应的能力。

六. 产品演进

[返回目录](#)



七. 应用案例

7.1.北京顺义智慧社区

基础设施数据管理

- 连接多种社区基础设施, 包括门禁机、闸机、摄像头等;
- 设备数据实时更新, 低时延, 确保平台业务数据精确性

数据大屏监控

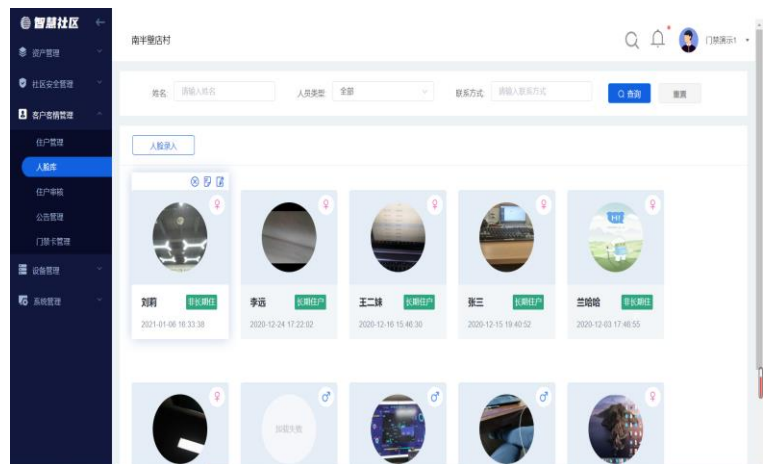
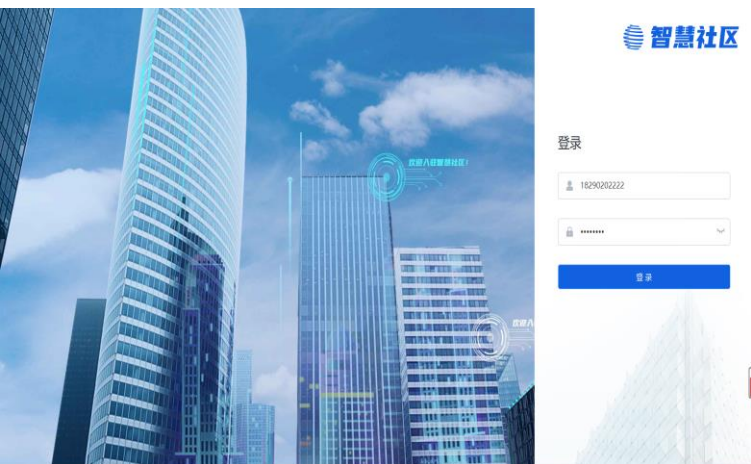
- 通过多维度对镇政府大屏内容进行统计分析;
- 社区报警信息及时反馈, 全程跟踪处理进度;
- 多角色切换查看大屏内容;

后端平台管理

- 人员架构以及权限管理;
- 社区基础资产管理;
- 物业收费管理;
- 社区公共服务管理;

手持移动端

- 移动办公, 对下发的任务进行跟踪处理;
- 管理个人社区资产, 在线缴费, 参与社区互动;



7.2.江苏移动智慧社区

物联网设备告警推送

- 连接多种智能感知设备，包括人脸门禁、车闸、摄像头、烟感、门磁、智能水电表、一键报警、智能充电桩、智慧广播等；
- 推送实时告警

后端平台管理

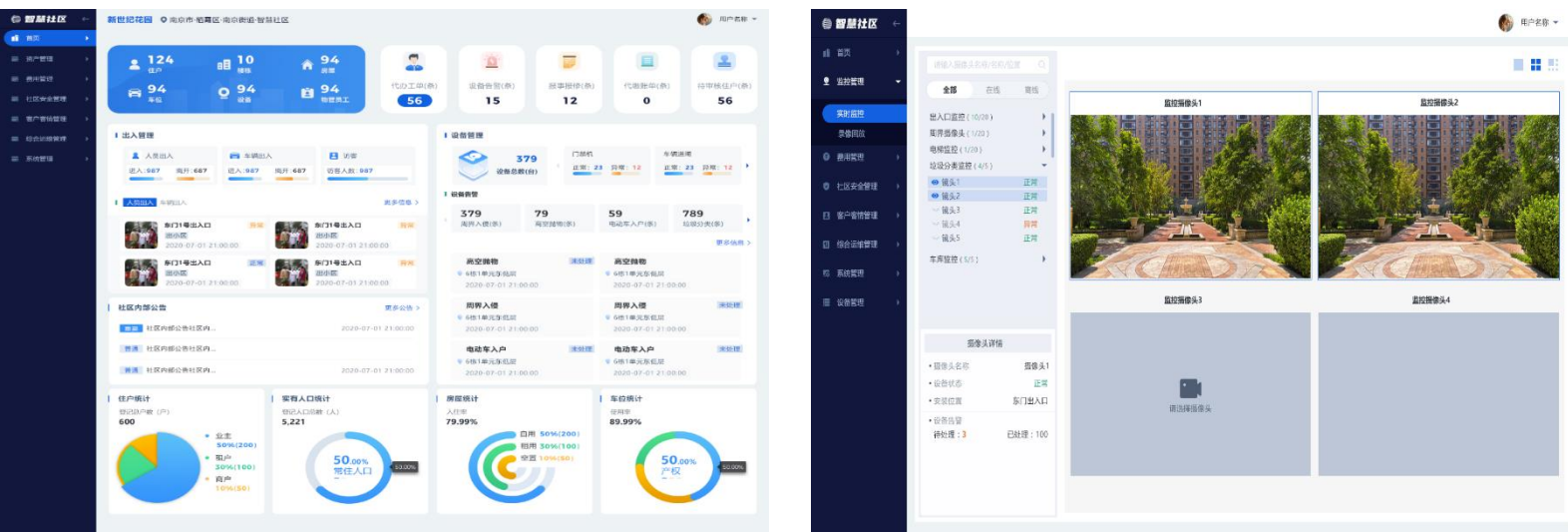
- 人员架构以及权限管理；
- 社区基础资产管理；
- 物业收费管理；
- 社区公共服务管理；

感知大屏监控

- 智能设备三维地图；
- 告警数据实时轮播；
- 态势分析数据统计；

手持移动端

- 移动办公，对下发的任务进行跟踪处理；
- 管理个人社区资产，在线缴费，参与社区互动；



7.3.江西移动智慧社区

基础数据安全档案

- 小区人、车、房、设备基础数据管理；
- 住户人脸核身登记
- 人员、车辆进出安防管控

居民生活服务

- 住户在线实名认证登记；
- 一键挪车、一键开门；
- 物业报修；
- 社区权益，提供周边商户优惠券领取；
- 邻里中心

综治平台对接

- 居民案事件上报，网格员对接，实时同步处理进度；
- 心理咨询、法律咨询，一对一解答；

智慧党建

- 党建管理：党组织、党员、发展党员、当干部；
- 智慧党建：党建交流、组织生活、活动会议、教育学习；

八. 联系我们

亚信科技（中国）有限公司

地址：北京市海淀区中关村软件园二期西北旺东路10号院东区亚信大厦

邮编：100193

传真：010-82166699

电话：010-82166688

Email：5G@asiainfo.com

网址：www.asiainfo.com





Thank you



亚信科技依托产品、服务、运营、集成能力助力企业数字化，持续创造新价值。

亚信科技（中国）有限公司保留所有权利