

# 运维管理中心产品

AISWare OSS-OC (运维管理中心) 技术驱动、流程再造, 打造数智化运维体系

## 产品概述 Overview

**产品定位** 运维管理中心基于云原生、人工智能等技术, 实现数据分层解耦、能力开放、服务共享、流程可视化能力, 打破原有运维响应模式, 提升运维响应效率。

**目标客户** 电信运营商

**产品简介** 运维管理中心是一套面向运营商的智能化运维管理系统。采用微服务技术为运营商构建弹性伸缩、故障快速发现、数据隔离、安全性更高的架构。以工单流程为核心, 实现运维人员和任务、重要割接、网络费用、运维知识等统一集中调度管理, 并通过人工智能技术, 打造数智化运维体系。

## 核心功能 Core Functions

### 工单流程服务能力

提供工单新建、派发、查询等能力。

### 知识&认证服务能力

提供知识上传、共享、智能推送; 用户账号登录的统一认证能力。

### 消息&报表服务能力

提供统一的邮件、短信发送; 快速构建日常所用表单能力。

### 数据&接口服务能力

提供数据共享、API接口服务能力。

## 方案优势 Advantages

### 智理：云原生技术架构

业务微服务化, 能力开放共享, 容器化封装部署, 实现应用全生命周期管理与治理。

### 智效：可视化流程设计

拖拽式流程设计平台, 实现可视化流程设计。

### 智能：AI注智辅助运维

引入AI技术, 围绕调度、质检等场景, 提升运维智能化能力。

## 应用成效 Key Figures

20%

工单处理效率提高

50%

需求响应时间缩短

50%

上线成本减少

30%

新节点部署时间缩短

# 运维管理中心产品

AISWare OSS-OC (运维管理中心) 技术驱动、流程再造, 打造数智化运维体系



## 产品价值 Core Values



## 技术赋能

云原生、人工智能、自研国产化数据库等成熟技术, 打造融合化的技术底座, 实现核心技术能力的开放共享, 解决客户因现有系统技术架构落后而造成的一系列维护及演进难题。



## 生产提效

全新流程中心集设计、管理、监控、运营于一体, 帮助客户实现流程的可视化快速设计与发布, 提升整体生产效能, 助力降本增效。



## 安全稳固

采用多服务分布式部署实现负载均衡, 多服务自动切换, 单点故障不影响系统可用性, 系统的年可靠性高达99.9%, 为客户7×24小时保驾护航。



## 应用场景 Scenarios

运营商: 电子运维、代维管理、运维门户、运维管理中心等运维相关场景。



## 应用案例 Use Cases



### AISWare OSS-OC助力某省电子运维应用软件快速上线

打破原有运维响应模式, 提升运维响应效率, 实现了“需求快”、“开发快”、“部署快”、“维护快”的运维目标, 保障了客户现网系统平稳过渡, 支撑业务零故障运行, 实现功能平稳迁移和系统替换。



### AISWare OSS-OC聚力攻坚构建某省运维管理中心

第一个完整的按照集团“2+5+N”OSS体系规划建设, 通过能力开放, 面向不同应用场景和客户需求构建运维管理中心服务能力, 实现全省运维管理工作的电子化、规范化、流程化、微服务化管理。