

# AIWare AIOps 全域智能运维平台

提供智能运维学件服务与运营管理平台，为各域运维系统注智赋能

## 产品概述 Overview

**产品定位** 提供场景化、可复用、可演进的运维学件能力，提供组件化集成的Open API能力，提供自定义规约策略，构建发布运维学件的能力，提供学件运营管理能力，为各域运维系统注智和赋能，助力提升运维效率、保障运行质量、降低运营成本。

**目标客户** 电信行业、广电行业、金融行业、电力行业、能源行业等。

**产品简介** 基于多种类型运维数据，调用人工智能平台的AI能力，围绕故障发现、诊断、处置、预防以及决策支持、资源优化等共性运维场景和需求建设智能运维学件能力，以API等方式与现有运维系统集成，实现智能运维需求的快速落地。

## 核心功能 Core Functions

### 智能发现问题

基于历史数据的特征分析，自动匹配最优算法进行异常检测，同时叠加静态阈值、异常收敛等规则策略，进行实时推理和异常告警的精准发现。

### 智能根因分析

通过告警RCA规则和链路图谱的智能挖掘，并关联资源拓扑形成故障分析树，实现故障根因精准定位；同时，支持告警的收敛和归并，解决告警风暴问题。

### 智能预测预警

基于多种关联和预测算法，实现不同粒度时序数据的趋势和关联预测，同时结合告警数据进行关联挖掘，及时对业务和系统故障进行预判预警。

### 智能决策支持

支持多种智能决策场景：通过性能预测和业务分析智能推演多租户资源优化策略；基于熵值法对多对象多指标综合评估系统健康度。

## 方案优势 Advantages

### 智能化

引入AI技术，基于长期积淀，面向复杂运维场景需求，以自研的算法模型构建学件能力，相比开源算法，能更适应实际场景，效果更优。

### 场景化

全面支持质量保障、成本管理和效率提升等多类场景，基于运维学件能力，实现运维智能化需求的快速落地，解决实际运维问题。

### 组件化

提供组件化运维学件能力，以Open API的方式与运维系统集成，简化引入方式，避免重复建设，降低融智成本。

### 一体化

以“平台+学件”相结合方式实现智能运维能力支撑，提供学件构建、开放、运营、管理的一体化服务。

## 应用成效 Key Figures

产品应用于黄金指标异常检测和告警根因分析等智能运维实践，取得良好效果。

1200万+/日

某省学件调用请求

99%

某省异常检测故障查全率

90%

某省异常检测故障查准率

96%

某省告警收敛率

# AIWare AIOps 全域智能运维平台

提供智能运维软件服务与运营管理平台，为各域运维系统注智赋能

## 产品价值 Core Values



### 提升整体运维效率

支持智能定位故障根因并给出处置策略、实现故障自愈，降低人员经验依赖，大幅缩短故障定位时间，提升整体运维效率。



### 保障系统运行质量

通过故障预警引擎，当指标出现劣化时，及时对业务和系统风险提前预警，避免生产故障，保障系统运行质量。



### 合理控制运营成本

支持对资源效率进行智能评估和优化，对容量进行合理规划，提高资源利用效率，进一步控制运营成本。



### 增强人均运维能力

通过引入AIOps能力和技术，将运维人员从纷繁复杂的告警和高频重复问题的处理中解放出来，增强人均运维能力。

## 应用场景 Scenarios



### 质量保障类

异常检测、根因分析  
故障预测、故障自愈



### 成本管理类

容量规划、资源优化  
资源评估、性能优化



### 效率提升类

智能决策、智能问答  
智能巡检、智能变更

## 应用案例 Use Cases

已广泛应用于电信运营商的智能运维实践，并适用于广电、金融、电力、能源等行业。

电信行业：A省移动、G省移动、H省移动、J省移动、S省移动、Y省移动、Z省移动、G省联通等20余家省级公司，并参与集团级平台建设。

