

AISWare 5G-OSS 亚信科技5G网络运维运营支撑产品，是一套面向运营商电信网络（包括5G和传统网络）故障管理需求的支撑系统，为运营商网络全生命周期提供智能化运维保障能力。

AISWare 5G FM产品

产品概述 Overview

产品定位 它基于运营商网络转型的整体需求，采用开放式软件技术架构，充分发挥人工智能和机器学习优势，满足未来5G云化网络架构和网络切片等管理需求。AISWare 5G-FM为运营商提供基于微服务架构的，可快速迭代和敏捷部署的，支持全场景智能运维和运营的下一代故障管理平台。

目标客户 电信运营商、广电、能源、邮政等大企业客户

产品简介 AISWare 5G FM是一套面向运营商电信网络（包括5G和传统网络）故障管理需求的支撑系统，为运营商网络全生命周期提供智能化运维保障能力。基于亚信科技通信人工智能平台和智能运维平台，聚焦智能故障定位、智能异常检测、智能预测等运维场景和需求，提供网络业务智能运维能力，从而升运维效率、保障运行质量、降低运营成本。

核心功能 Core Functions

统一采集

支持电信网络全专业告警，性能，配置数据的统一采集

故障管理

支持电信网络的告警管理，实时性能监控，拓扑监控，提供全面的网络故障管理功能

智能运维

集成人工智能引擎，系统天生具备智能监控，智能分析，智能保障的原生能力

行业客户 监控

提供对5G专网行业客户的一体化监控运维支撑

方案优势 Advantages

软件中立

亚信科技作为技术中立的软件厂家，能够平等广泛的接入各个厂家的设备并纳入管理，天然消除了很多在产品对接方面的障碍

充分注智

依托亚信成熟的通信人工智能平台，为网络故障管理，运维分析，服务保障提供智力注入，减轻人工负担

开放架构

开放式的体系架构使得本系统能够通过扩展方式支持新对象的纳管，同时安全的开发故障管理能力支持第三方系统运维和运营需求

应用成效 Key Figures

基于亚信科技通信人工智能平台和智能运维平台，聚焦智能故障定位、智能异常检测、智能预测等运维场景和需求，提供网络业务智能运维能力，从而升运维效率、保障运行质量、降低运营成本

AISWare 5G FM产品

AISWare 5G FM 亚信科技5G网络运维运营支撑产品，是一套面向运营商电信网络（包括5G和传统网络）故障管理需求的支撑系统，为运营商网络全生命周期提供智能化运维保障能力

产品价值 Core Values

- 网络转型和5G准备，需要新一代故障管理支持。
- 可扩展的管理能力，随运营商网络未来可能的变化而变化。
- 可扩展的故障管理支持能力，提供5G网络切片、提供固网政企业务、提供个性化的宽带业务等多维业务的智能故障管理。
- 网络中立：降低厂家依赖；避免软件捆绑专业硬件带来的高昂价格。
- 降低CAPEX：三层解耦，降低厂家网元替换成本。
- 降低OPEX：通过自动化与智能化运维提升效率。

应用场景 Scenarios

业务端到端智能保障场景

基于用户体验的业务度量和保障能力能够实时监控网络性能指标或客户感知指标变化，当指标超过设定的阈值时（阈值的设定通过机器学习算法自动调整），系统自动触发故障定界定位，故障隔离，故障恢复等操作，实现故障自动闭环

应用案例 Use Cases

- 1、AISWare 5G FM根据用户体验指标劣化情况，分析引擎结合各相关设备和网元的告警信息运行日志，KPI指标等实时数据，在人工智能引擎不断更新的故障模型库中尝试匹配对应的故障模型。
- 2、AISWare 5G FM找到故障模型后，按照该模型对应的处理策略，逐层筛查对应网元，包括VNF、虚拟化层、硬件层，找到具体故障点。
- 3、AISWare 5G FM按照故障点位置和类型，调用VIM（例如故障点为VM异常）或VNFM（例如故障点为VNF异常）或EMS（故障点为VNF配置异常），根据恢复策略对故障点设备或网元进行隔离、重启、倒换、扩容等操作。
- 4、AISWare 5G FM通过对告警、性能、业务指标的实时监控，确认业务恢复情况，自动生成处理记录报告，自动闭环流程结束。